

Buurtzorg als Konzept zur Organisationsgestaltung



IM ÜBERBLICK

Buurtzorg ist ein niederländisches Modell und steht für eine neue Organisationsform in der ambulanten Pflege. Es ist ein sogenanntes „New Work“-Konzept. Der Gründer, Jos de Blok, verfolgte die Mission, wieder eine stärker klient*innenzentrierte Pflege zu gestalten. Pflegekräfte sollten wieder mehr Handlungsmacht in ihrer Pflege bekommen und starre Hierarchien und Bürokratisierung abgeschafft werden. Zudem setzt der Ansatz, der auch als „Nachbarschaftspflege“ übersetzt werden kann, auf Befähigung eines Netzwerks aus Angehörigen, Freund*innen und Nachbar*innen, um die Selbstbestimmtheit der zu pflegenden Personen zu erhöhen.

TRANSFER IN DIE PRAXIS

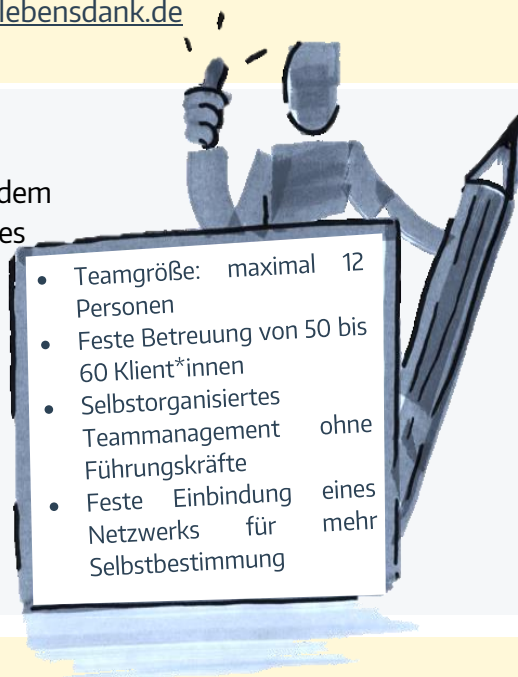
Sie suchen nach Praxisbeispielen zur Orientierung oder wollen direkt den Kontakt aufnehmen? Hier geht es zu einigen Pflegediensten, die nach Buurtzorg arbeiten oder ein ähnliches Konzept nutzen:

- Buurtzorg Deutschland Nachbarschaftspflege gGmbH, <https://buurtzorg-deutschland.de/>
- Bosold Pflege GmbH, <https://www.buurtzorg-ost.de/>
- 4 bei mir: futur-uno. PERSPEKTIVEN GmbH, <https://www.vierbeimir-kiezpflege.berlin/>
- Lebensdank Pflegemanagement GmbH, www.lebensdank.de

WISSEN & ERKENNTNISSE

Buurtzorg verfolgt einen klient*innenzentrierten Pflegeansatz, bei dem Pflegekräfte in kleinen Teams selbstgesteuert arbeiten. Es gibt kein mittleres Management und nur ein kleines Back-Office für die anfallenden Abrechnungen. Buurtzorg geht davon aus, dass professionelle Pflegekräfte kein Management von oben benötigen. Die pflegerische Versorgung wird in allen Aspekten von den Pflegekräften selbst organisiert, das Backoffice ist nur für die Abrechnung zuständig.

Dieser ganzheitliche Blick bringt mehr Autonomie und Entscheidungsmacht in den Pflegealltag und stärkt die Arbeitszufriedenheit sowie die Zufriedenheit der Klient*innen.



WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

Kreitzer, M. J., Monsen, K. A., de Blok, J. (2005). Buurtzorg Nederland: A Global Model of Social Innovation, Change, and Whole-Systems Healing, *Global Adv Health Med.*, 4(1), 40-44. doi: 10.7453/gahmj.2014.030

Nandram, S. (2015). ‚Buurtzorg‘: A case of being-centredness as example of organic worldview for corporate peace, Conflict Management, Peace Economics and Development, 24, 333-349. doi:10.1108/S1572-832320150000024023

Laloux, F. (2015). Reinventing Organizations: Ein Leitfaden zur Gestaltung sinnstiftender Formen der Zusammenarbeit. <https://doi.org/10.15358/9783800649143-358>

<https://pflege-dschungel.de/buurtzorg/>

<https://www.fh-muenster.de/gesundheitsforschung/buurtzorg.php>

<https://www.buurtzorg-ost.de/>

<https://www.vierbeimir-kiezpflege.berlin/>

Krinninger, T. (2018). Das soziale Netzwerk pflegt mit. Abgerufen von <https://www.zeit.de/wirtschaft/2018-06/ambulante-pflegedienste-soziale-netzwerke-personal-mangel-niederlande-zeitdruck>



Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

www.pflex-sachsen.de