

Selbstorganisation in der Pflege – welche Ansätze lassen sich wie übertragen?



Zum bekannten Buurtzorg-Pflegemodell gehört, dass Pflegekräfte selbstorganisiert in kleinen Teams arbeiten. Wie Selbstorganisation im ambulanten Pflegealltag aussehen kann, sehen Sie in diesem Faktenblatt.

IM ÜBERBLICK

Selbstorganisiertes Arbeiten bedeutet, dass sich Menschen in einem Team die anfallende Arbeit eigenständig untereinander aufteilen. Es gibt keine Führungskraft, die Anweisungen von oben ansagt, sondern Entscheidungen werden gemeinschaftlich miteinander getroffen. Da die ambulante Pflege meist hierarchisch strukturiert ist (schon aufgrund gesetzlicher Gegebenheiten), sind es hier viele Mitarbeitenden gewöhnt, dass sie die letzte Entscheidung über Aufgaben nicht selbstständig treffen können. Selbstorganisation muss daher erst gelernt werden.

TRANSFER IN DIE PRAXIS

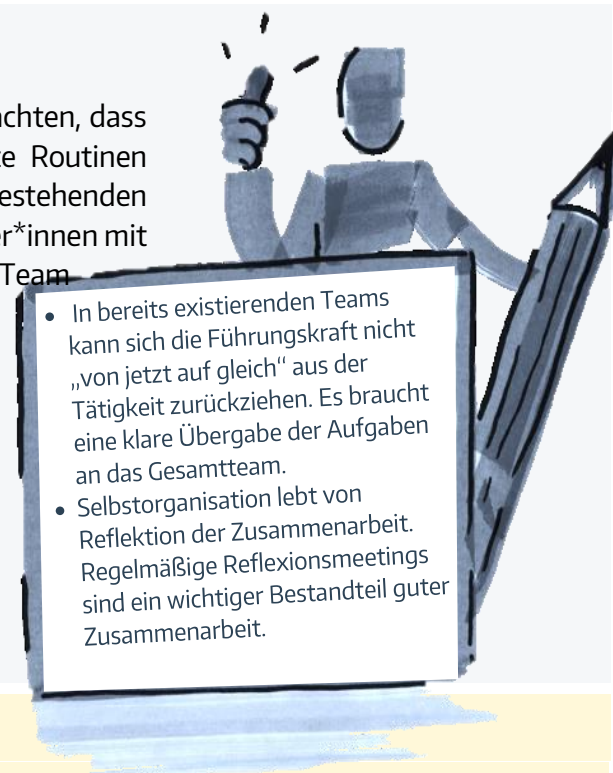
- Die Teams sollten nicht zu groß sein. Ideal sind 5 bis 9 Personen, um kollektive Entscheidungsprozesse und Zusammenarbeit gut gestalten zu können.
- Schulen Sie die Mitarbeitenden in ihrer kollektiven Zusammenarbeit, in Aushandlungsprozessen und schaffen Sie so ein Wir-Gefühl. Das braucht mindestens ein halbes Jahr.
- Stellen Sie externe Begleitung durch Coaches an die Seite, die im Prozess mit dem Team an Schwierigkeiten der Zusammenarbeit arbeiten können.

WISSEN & ERKENNTNISSE

Will man ein selbstorganisiertes Pflegeteam aufbauen, sollte man beachten, dass die Umstrukturierung nicht zu schnell von statten geht, damit alte Routinen aufgebrochen und neue Routinen entwickelt werden können. In bestehenden Teams kann die Umstellung auch dazu führen, dass manche Mitarbeiter*innen mit der Arbeit ohne Hierarchien nicht zurechtkommen und schließlich das Team verlassen können.

Wie kann Selbstorganisation ausgestaltet werden? Das ambulante Pflegeteam muss für sich klären:

- Rollenverteilung
- Aufgabenverteilung
- Informations- und Kommunikationswege, Meetingkultur
- Wege der Entscheidungsfindung
- Entscheidungsspielräume (für einzelne Mitarbeitende, für das Team)



WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

Grätsch, S., & Knebel, A. (2022). Selbstorganisation im Unternehmen: Was ist das?

Wie funktioniert's? Abgerufen von <https://www.berlinerteam.de/magazin/so-funktioniert-selbstorganisation-im-unternehmen-die-10-grundlagen/>

Horning, S. (2021). Selbstorganisation braucht Schulung und Zeit. Abgerufen von

<https://newmanagement.haufe.de/organisation/selbstorganisierte-pflege-buurtzorg-deutschland>

Me&Company (2022). Agile Teams: Leitfaden für selbstorganisierte Arbeit. Abgerufen von <https://www.me-company.de/magazin/agile-teams/>



Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

www.pflex-sachsen.de