

Erfolgreich Menschen für die Bewerbung beim Pflegedienst begeistern



Erfolgreiche Rekrutierung neuer Pflegekräfte unter Beachtung der sog. „Candidate Journey“

IM ÜBERBLICK

„Candidate ... - was?“ Die Candidate Journey beschreibt den Weg, den Bewerber*innen zurücklegen, bis sie sich beim Pflegedienst bewerben und eingestellt werden. Die Betrachtung der verschiedenen Berührungspunkte zwischen Bewerber*in und Pflegeunternehmen hilft, die Anzahl der Bewerber*innen zu erhöhen und daraus passende neue Kolleg*innen zu finden.

WISSEN & ERKENNTNISSE

Die Candidate Journey ist der Weg, den Kandidat*innen vom Aufmerksam werden auf das Unternehmen bis hin zur Bewerbung zurücklegen. Je mehr positive Erfahrungen auf diesem Weg gemacht werden, desto mehr Menschen bewerben sich beim Pflegeunternehmen.

Was kann man als Pflegedienst tun?

- Ein guter Arbeitgeber sein: Mitarbeiter*innen sind die **Botschafter des Unternehmens** und tragen den Ruf an potenzielle Bewerber*innen weiter.
- **Stellenanzeigen** auf Stellenbörsen, Businessplattformen (XING, LinkedIn) oder in Social Media (Facebook, Instagram) schalten.
- **Stellenanzeigen** mit Tätigkeit, Informationen zum Miteinander und Work-Life-Balance versehen.
- Eine ansprechende **Unternehmenswebseite (auch für Mobilgeräte)** für den Pflegedienst aufbauen. Ggf. ein vorab getestetes **Bewerbungsformular** einbauen.

TRANSFER IN DIE PRAXIS

Sympathie punktet:

- Seien Sie nahbar. Berichten Sie auf Ihrer Webseite über das Miteinander im Team.
- Melden Sie sich schnell auf den Eingang einer Bewerbung zurück.
- Informieren Sie jede*n Bewerber*in über die Entscheidung – auch bei Absagen!

Aus welchen Phasen besteht die Candidate Journey?

Anziehungsphase: Den*die Kandidat*in auf sich aufmerksam machen. (Jobbörse, Webseite, Messe, Social Media)

Begeisterungsphase: Den*die Kandidat*in so begeistern, dass er*sie sich bewirbt. (Bewertungsplattformen, Meinungen von Bekannten)

Bewerbungsphase: Den Bewerbungsprozess so einfach und unkompliziert wie möglich gestalten. (Bewerbungsformular, Kontaktdaten, klares Stellenprofil)

Bestätigung und Kommunikationsphase: Den*die Bewerber*in zeitnah über den Eingang der Bewerbung und die Entscheidung informieren.

Quellen und weiterführende Informationen

TFI GmbH. Candidate Journey: Alles, was Sie über das Thema Candidate Journey wissen müssen. <https://www.talention.de/candidate-journey>

TFI GmbH. Wie können Sie Ihre Candidate Journey optimieren? <https://www.talention.de/blog/final-wie-k%C3%B6nnen-sie-ihre-candidate-journey-optimieren>

Knabel, T. Candidate Journey: Darauf kommt es heute an. <https://www.erecruiter.net/b/candidate-journey>



Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

www.pflex-sachsen.de