

Wie gehe ich mit psychischen Erkrankungen von Mitarbeitenden um?

IM ÜBERBLICK

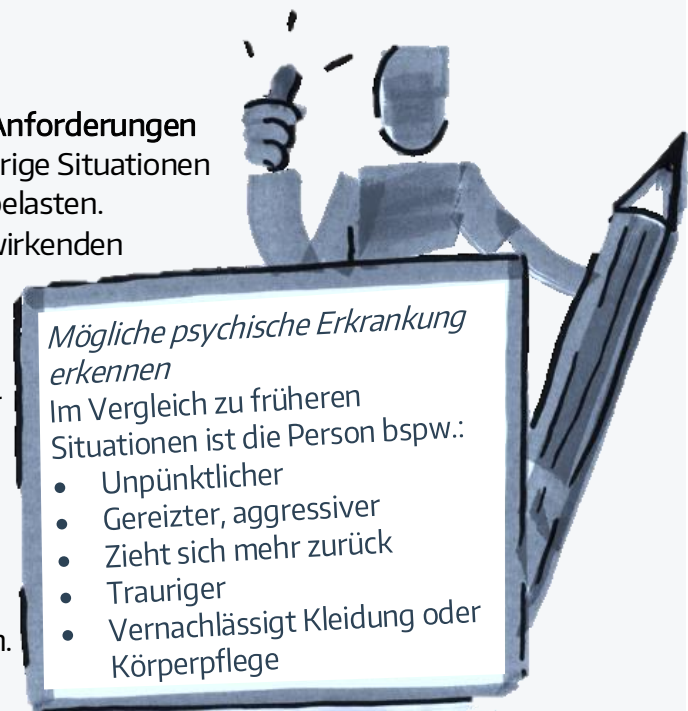
Psychische Erkrankungen nehmen in unserer Gesellschaft immer weiter zu. Psychische Erkrankungen können entstehen, wenn ein Mensch dauerhaft sehr hohen Anforderungen ausgesetzt ist und nicht mehr genügend Ressourcen aufbringen kann, um mit den negativen Belastungen umzugehen. Als Führungskraft muss man Anzeichen erkennen und HILFE anbieten.

TRANSFER IN DIE PRAXIS

- 1 Hinsehen
- 2 Initiative ergreifen
- 3 Leitungsfunktion wahrnehmen
- 4 Führungsverantwortung: Fördern – Fordern
- 5 Expert*innen hinzuziehen

WISSEN & ERKENNTNISSE

- Auf Pflegekräfte prasseln meist eine hohe Anzahl von **Anforderungen** auf sie ein: Knapp bemessene Pflegezeiten oder schwierige Situationen mit den Patient*innen – das kann Körper und Psyche belasten.
- Die menschlichen **Ressourcen**, um mit diesen negativ wirkenden Belastungen umzugehen, sind begrenzt.
- Schwinden diese Ressourcen und sind die negativen Belastungen weiter hoch, können psychische Erkrankungen, wie bspw. Depression, Suchterkrankungen oder Angststörungen, entstehen.
- **Das HILFE-Konzept¹ für Führungskräfte** Hinsehen und in Betracht ziehen, dass Veränderungen im Verhalten eine psychische Ursache haben und diese konkret ansprechen. Weitere Initiative zeigen, erneut das Gespräch suchen oder Lösungsvorschläge anbieten. Bei längerer Krise die eigene **Leitungsfunktion** wahrnehmen und Ziele vereinbaren. Durch **Führungsverantwortung** die Waage zwischen Unter- und Überforderungen bewahren, dabei Verständnis und Flexibilität zeigen. **Expert*innen** wie Betriebsärzt*innen oder Sozialberatung zur Unterstützung hinzuziehen.



WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

¹BKK (2011). Psychisch krank im Job. Was tun? [https://www.bgm-bkk.de/uploads/media/Psychisch krank im Job %E2%80%93 was tun BKK BV 2011.pdf](https://www.bgm-bkk.de/uploads/media/Psychisch_krank_im_Job_%E2%80%93_was_tun_BKK_BV_2011.pdf)

²Deutscher Caritasverband e. V. (2014). Psychisch kranke Mitarbeiter: Wie reagiert ein Chef? <https://www.caritas.de/neue-caritas/heftarchiv/jahrgang2014/artikel/psychisch-krank-mitarbeiter-wie-reagiert-ein-chef>